

PROTÉGETE CONTRA EL FRAUDE FINANCIERO

Información importante para evitar caer en estafas comunes.



Llamadas Falsas

Estafadores se hacen pasar por la cooperativa. **Si te piden número de cuenta, PIN, código de verificación o envío de dinero, cuelga.** Nunca compartas información personal por teléfono a menos que tú hayas iniciado la llamada.



Mensajes y Correos Sospechosos

Mensajes de texto, WhatsApp o emails con enlaces diciendo que verifiques tu cuenta o un pago rechazado. **Las instituciones no piden información personal por mensaje.** Si no esperabas ese mensaje, no abras enlaces ni descargues archivos.



Estafas por ATH Móvil, PayPal u Otras Apps

Te piden enviar dinero para “Verificar la cuenta” o “Revertir un error”. También pueden crear perfiles falsos para confundirte. **Nunca envíes dinero rápido ni compartas códigos de seguridad.**



Cobradores Falsos Visitando el Hogar

Personas que dicen ser de la cooperativa para buscar pagos o documentos. **La cooperativa no va a tu casa a recoger pagos ni información personal.** Si sucede, no entregues nada y repórtalo.



Ofertas o Premios Demasiado Buenos

“Ganaste un premio”, “Te toca un reembolso”, “Inversión que duplica tu dinero”. **Si debes pagar para recibirlo, es fraude.** Nadie regala dinero a cambio de un depósito previo.

Consejos para Evitar Fraudes



- No compartas claves, PIN o códigos.
- No envíes dinero sin confirmar el recipiente.
- La cooperativa jamás pedirá datos sensibles por teléfono o mensajes.
- Ante duda, llama directo a la cooperativa.